

## MENTIONS LÉGALES

# Alveo Finance Management S.L

Informations légales, propriété intellectuelle, responsabilité, médiation et droit applicable.

## Fiche d'identité de l'éditeur

Raison sociale	<b>Alveo Finance Management S.L</b>
Forme juridique	<b>Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.L) – droit espagnol</b>
NIF	<b>B27611433</b>
Représentant légal	<b>Arnaud Attencia</b>
Siège social	<b>Calle Luis Vives, 6 – Ciutat Vella, 46003 València, España</b>
Email	<b>arnaud.attencia@alveo.co</b>
Site web	<b>finance.alveo.co</b>

## Activité et réglementation

Alveo Finance Management S.L exerce une activité de courtage en crédit immobilier, spécialisée dans l'accompagnement des acheteurs internationaux en Espagne. La société agit comme intermédiaire indépendant auprès d'un réseau de plus de trente établissements bancaires partenaires.

Nous nous engageons à respecter le devoir de conseil, d'information et de transparence envers notre clientèle. Toute démarche commerciale ou publicitaire reste encadrée par les règles applicables aux professionnels du crédit en Espagne ainsi que par les dispositions européennes pertinentes.

## Hébergement

Le site est hébergé par un prestataire professionnel situé dans l'Union européenne, conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et aux standards de sécurité en vigueur. Les coordonnées précises de l'hébergeur peuvent être communiquées sur simple demande à [arnaud.attencia@alveo.co](mailto:arnaud.attencia@alveo.co).

## Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur ce site (textes, visuels, photographies, vidéos, logos, marques, structure, charte graphique, codes sources) est la propriété exclusive d'Alveo Finance Management S.L ou de ses partenaires. Ces éléments sont protégés par la législation espagnole et les accords internationaux relatifs à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans autorisation écrite préalable, sous peine de constituer un acte de contrefaçon.

## Responsabilité

Les données présentées sur la plateforme sont fournies à titre informatif et peuvent être modifiées sans préavis. Elles ne constituent en aucun cas une offre contractuelle de financement. Seule l'étude personnalisée du dossier par nos équipes, suivie de la remise d'une offre formelle par un établissement bancaire partenaire, ont valeur d'engagement.

Bien que la société s'efforce de garantir l'exactitude des informations diffusées, elle ne saurait être tenue responsable des erreurs, omissions, interruptions ou indisponibilités techniques du site.

## Liens externes

Le site peut contenir des hyperliens dirigeant vers des plateformes tierces. Alveo Finance Management S.L n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites et décline toute responsabilité quant aux contenus ou prestations qui y figurent.

## Conditions générales d'utilisation

L'utilisation de la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et des présentes mentions légales. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour lors de la constitution de son dossier, et à respecter la confidentialité des conditions négociées par notre intermédiaire.

La constitution du dossier, sa présentation aux banques et la réception des offres sont entièrement gratuites et sans engagement. L'utilisateur reste libre d'interrompre la démarche à tout moment, sans frais ni justification, tant qu'aucune offre n'a été acceptée.

À compter de l'acceptation d'une offre par l'utilisateur, une relation d'exclusivité s'établit avec Alveo Finance Management S.L pour la finalisation du financement concerné.

## Politique de confidentialité et protection des données

Alveo Finance Management S.L collecte et traite les données personnelles strictement nécessaires à l'étude du dossier de financement de l'utilisateur et à la mise en relation avec ses partenaires bancaires. Les données sont conservées dans l'Union européenne, chiffrées au repos et en transit, et accessibles aux seuls collaborateurs habilités.

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition au traitement de ses données. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en écrivant à [arnaud.attencia@alveo.co](mailto:arnaud.attencia@alveo.co).

Aucune donnée n'est revendue à des tiers. Les seules communications de données interviennent vers les établissements bancaires partenaires consultés dans le cadre de la mission de courtage, et uniquement avec l'accord de l'utilisateur.

## Médiation et réclamation

Les clients souhaitant formuler une réclamation peuvent contacter [arnaud.attencia@alveo.co](mailto:arnaud.attencia@alveo.co). Un accusé de réception est envoyé sous dix jours ouvrables, accompagné d'une réponse motivée dans un délai maximal de deux mois. À défaut de résolution amiable, le client conserve la faculté de saisir le médiateur compétent ou l'autorité de contrôle applicable à l'activité de courtage en crédit en Espagne.

## **Droit applicable et juridiction**

Les présentes mentions légales et conditions générales sont régies par le droit espagnol. En cas de contentieux, compétence exclusive revient aux tribunaux de Valencia, sous réserve des protections obligatoires du droit de l'Union européenne.